

お客様各位

平成 29 年6月8日  
有限会社 オフィス・トウェンティーワン

## 弊社ウェブサイトにおける不正アクセスおよび情報流出の可能性について

このたび、弊社が運営するウェブサイト(<https://www.office21c.co.jp/index.html>)において、第三者による不正アクセスおよび同サイトの情報が流出した可能性があることが判明しました。現在、詳細について調査中のため、弊社ウェブサイトを一時的に停止しております。また、本件によるものと考えられる二次被害は報告されておきませんが、詳細が判明次第、ご利用の皆様への通知を続けてまいります。

お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 不正アクセスの状況

2017 年6月4日、弊社ウェブサイトにて不正アクセスがあった可能性が発覚したため、同日、当該サーバーおよびウェブサイトを全て緊急停止いたしました。調査の結果、当該第三者が一定期間、個人情報にアクセスできる状況にあったことが判明しました。詳細については引き続き調査しております。

#### 2. 流出の可能性のある個人情報

対象: 弊社ウェブサイトに登録されたお客様

項目: メールアドレス、ユーザーID、パスワード(暗号化された)、氏名、住所、電話番号

お客様のクレジットカード情報は弊社のサーバー上では保管しておりません。そのため、本件による流出の可能性はございません。

#### 3. 今後の対応について

弊社ウェブサイトにご登録のお客様に対し、個別にご連絡させていただきます。

本件の原因となったセキュリティの問題箇所につきましては既に対策を講じておりますが、さらに専門機関の安全確認を受けた上で、ウェブサイトを再開する予定です。

弊社では、今回の事態を真摯に受け止め、二度とこのような事態を起こさぬよう更なるセキュリティ強化と安全性の確保に努めてまいります。

本件に関し新たな事実が判明した場合は、随時ご報告申し上げます。

#### 4. お客様へのお願い

弊社ウェブサイトにご登録のお客様は、ユーザーID(メールアドレス)とパスワード(暗号化済み)が流出している可能性がございます。ログイン用パスワードにつきましては暗号化をしておき解読が困難な状態ではございますが、念のため**弊社以外でのオンラインサービスにて同じパスワードのご使用の場合は、変更をお願い申し上げます。**

弊社へのお問い合わせは、下記へお願いいたします。

オフィス・トウェンティーワンお問い合わせ: [info@office21c.co.jp](mailto:info@office21c.co.jp)

以上